

General Terms and Conditions (GTCs) of Chris Pyak Coaching OÜ **(As of: March 2020)**

Click here to Download or Print these GTCs.

Section 1 Applicability towards consumers and contractors / terms and definitions

(1) Chris Pyak Coaching OÜ offers individualized coaching and group seminars respectively in the career field. More specifically, coaching or seminars are offered for the subjects of Strategy Target Planning, Self-discipline, Relationship Management, Sales Training, Presentation and Presentation Techniques. Below, all the above-mentioned services offered by Chris Pyak Coaching OÜ will be collectively referred to as "**Coaching**".

In addition, there is an additional service option, commonly called "Expats Job Offer Guarantee", hereinafter referred to as "**EJO Guarantee**". This can be booked additionally and covers support for a period of six months in total (25 weeks of service plus dormancy without service). The terms, conditions and requirements of this EJO Guarantee will be described in more detail in Section 3 (3).

(2) The below General Terms and Conditions (GTCs) of Chris Pyak Coaching OÜ will apply to any and all bookings of Coachings or of the EJO Guarantee respectively contracted between Chris Pyak Coaching OÜ and an employer or a consumer (hereinafter referred to as "**Client**") in their current version as of the date of the booking.

(3) "Consumer" in terms and within the meaning of these GTCs will be any individual who concludes a legal transaction for a purpose not attributable to his or her commercial or industrial activity or to his or her professional self-employed activity respectively.

(4) "Employer" in terms and within the meaning of these GTCs will be any individual or legal entity or incorporated business partnership respectively that acts in the course of its commercial or industrial or professional self-employed activity when concluding a legal transaction.

(5) Where specifically expressly specified, individual provisions of these GTCs may exclusively apply to Employers only or exclusively to Consumers only respectively.

Section 2 Formation of a contract

(1) The following regulations governing the formation of contract will apply to bookings made via the Web at www.pyak.eu.

(2) In the event of formation of contract, the contract will be deemed concluded with

Chris Pyak Coaching OÜ
of Narva mnt 5
10117 Tallinn
Estonia

General Manager (CEO): Chris Pyak
Registration number: 14468706

(3) Advertising of the Coachings or of the EJO Guarantee respectively on our web pages is not a legally binding offer on our part, but is rather a non-binding invitation directed to the Client to book Trainings or to request the EJO Guarantee respectively. When booking the desired Training or the EJO Guarantee respectively on the Web or by way of electronic mail, the Client submits a legally binding offer for the formation of a service contract.

(4) The Contract proper will be formed subject to the following proviso:

a) Making a booking

You can book the desired Coaching or the EJO Guarantee respectively via our web pages by booking the desired Training by specifying your name, your address and your electronic mail address. At Method of Payment, you can then choose between the means of payment of credit card, bank transfer or PayPal, and enter the respective information.

At the end of the booking process, click on the button "Purchase Now" and confirm that you accept the GTCs and the Privacy Notice and that you are 18 years of age or older to submit a binding offer for the Coaching selected or for the EJO Guarantee respectively.

Immediately after sending your booking, you will receive a booking confirmation by way of electronic mail that will confirm we have received your booking and show the details of the same.

b) Abort the booking process

You can abort the booking process before having completed the same at any time by exiting your Internet browser.

c) Formation of contract

The contract for the binding booking of the Coaching or the EJO Guarantee respectively will be formed upon receipt of the booking confirmation as acceptance of your offer.

(5) The wording of the contract will be saved by us. In addition we will send you the contract data and our GTCs by way of electronic mail. For reasons of data security, your order data will not be accessible on the Web any more.

Section 3 Content of the deliverables / obligation to collaborate of the Client

(1) The service provided by Chris Pyak Coaching OÜ in terms of the Coaching includes attendance of the Coaching booked as well as associated teaching materials, if any, as well as a Certificate of Attendance. Food and beverages as well as round trip costs (for in-house trainings) will be charged separately.

(2) The success of the Coaching provided by Chris Pyak Coaching OÜ will decisively depend on the committed collaboration of the Client and (for seminars with several participants) on his or her cooperation with the other clients. The Client may not meet his or her target if he or she shows inadequate motivation.

(3) The service of EJO Guarantee includes the services listed at [http://www.pyak .eu/guarantee/](http://www.pyak.eu/guarantee/). After the first Coaching provided, Chris Pyak Coaching OÜ will introduce to the Client some Managers that the Client has previously identified as potential employers. If the Client receives a job offer within **six** months from receipt of full payment of compensation by Chris Pyak Coaching OÜ, no matter from which source this offer would come or whether or not it would be related to the services provided by Chris Pyak Coaching OÜ, the EJO Guarantee will be deemed satisfied.

12 weeks after the commencement of services the client and Chris Pyak Coaching will jointly assess the success of the coaching so far. The EJO guarantee will be activated when:

1. the client has fulfilled his programme obligations.
2. The client achieved less than ¼ successful contact requests on Xing/Linkedin
3. The client could convert less than 1/8 contacts requests into a telephone or skype conversation with the manager.

In order to activate the EJO Guarantee the following conditions/prerequisites shall additionally apply:

- The first Training will be administered at the agreed date;
- The Client completes all exercise units of the Expats Job Offer Miracle Coaching within 60 days
- During the first 8 weeks, every Tuesday, the client will send five contact wishes including the links to the job offers as well as the links to the Xing or LinkedIn Profile of the presumed manager.
- As of the 9th week until the 25th week inclusive, the client will contact 5 new managers of his own choice every week. Furthermore, every Tuesday, the client will send the links to the job offers as well as the links to the Xing or LinkedIn Profile of the manager he has contacted.
- Human Resources and Recruiters respectively will not classify as managers!
- The Client will respond to all messages from managers within 24 hours
- The Client will fulfil any tasks assigned to him or her by the Coach within 24 hours unless he or she is given a shorter or longer period allowed for this;
- The Client will pay the purchase price in full in the amount of 4997 € within seven days from the day of the first Training;
- The burden of proof for the active implementation of the Training and compliance with the above rules will rest with the Client;
- Local time in Düsseldorf / Germany will prevail.

PLEASE NOTE:

Should the client breach the above conditions/prerequisites once or several times, the EJO Guarantee is also deemed fulfilled and the remaining balance shall not be refunded unless the client was prevented from keeping them for no fault of his own and immediately fulfilled the corresponding condition/prerequisite after the removal of the impediment which was not caused by his fault and which he has to prove.

(4) The programme has the goal to provide the client with a job contract. If the EJO Guarantee is activated, three measures will be activated for this purpose:

1. The client will receive 12 further weeks of service free of charge.
2. Every week Chris Pyak Coaching OÜ will contact 5 managers chosen by the client in order to achieve a faster and higher contact rate. These contact activities are carried out additionally, besides the normal EJO Guarantee programme.
3. The client and Chris Pyak Coaching OÜ will carry out a one-time database search of the existing contacts of Chris Pyak Coaching OÜ. The Chris Pyak Coaching OÜ will contact those contacts which the client assesses as valuable and present the client. This database search will take place during a one-time coaching session of up to 2 hours.

(5) In the month of August and between December, 20 and January, 15 Chris Pyak Coaching OÜ will be on vacation. No services will be rendered during these periods, and the Client will send no contacts of interest. Instead, the service and guarantee term of the respective agreements will be extended by the respective number of days cancelled.

Section 4 Prices, maturity, default of payment

(1) The prices quoted in the product specification of the respective Coaching, the Expats Job Offer Miracle or of the EJO Guarantee respectively and in the booking confirmation are to be understood as final prices in Euro and include the statutory VAT at the current rate and any other price components. Prices will apply as of the date of the booking.

(2) The invoice for the Coaching booked will be forwarded with the confirmation of booking and the amount of 2779 € will be immediately due for payment onto the bank account or PayPal account specified. You will be assigned a binding date for your first Coaching after receipt of payment in full only. If you have additionally booked the EJO Guarantee, the balance in the amount 2218 € will be due for payment within 7 days from the first Coaching. CAUTION: If the balance is not received in the account of Chris Pyak Coaching OÜ specified in due time, meaning within 7 days from the first Coaching, the entitlement to the EJO Guarantee will be deemed forfeited, and any refund of the balance will be excluded!

(3) Default of payment will be deemed to occur automatically upon expiration of the respective period allowed for payment pursuant to Section 2 hereof without the need to issue any reminder. Upon the occurrence of default, any amount due for payment shall bear interest at a rate of five (5) percentage points for Consumers or of nine (9) percentage points for Employers respectively above and beyond the respective base lending rate. Chris Pyak Coaching OÜ reserves the right to furnish proof of higher damage.

(4) If the Client is in default of payment for an outstanding debt by more than four (4) weeks, Chris Pyak Coaching OÜ will be entitled to demand payment of all accounts receivable from the contractual relationship with immediate effect.

(5) Offsetting against accounts receivable of Chris Pyak Coaching OÜ will only be permitted against any counterclaims that are admissible, that are undisputed, admitted or established as final and absolute respectively. A right of retention may only be exercised in relation to any counterclaims that are based on the same contractual relationship and that are undisputed, admitted or have been established as final and absolute respectively.

Section 5 Rescheduling or cancelation of dates

(1) Chris Pyak Coaching OÜ will be entitled to postpone a booked Coaching free of charge.

(2) Cancelations will be effective if given in writing or by way of electronic mail only. Claims for damages will be excluded. Equally, it will not be possible to reimburse any travel costs, hotel costs or similar costs incurred.

Section 6 Cancellation policy

The following right of rescission will apply exclusively to Consumers pursuant to Section 1 (3) of these General Terms and Conditions (GTCs) and for bookings made via the Internet or other means of distance communication:

Right of rescission

You may rescind from and revoke the Contract without giving reasons within a period of fourteen days.

The cancellation period is fourteen days from the date of formation of contract.

To exercise your right of rescission, you must advise us of your decision to rescind from and revoke this Contract by way of clear statement (such as by mail, facsimile or electronic mail resp.). To do this, you may use the specimen revocation form enclosed herewith, which however is optional and not mandatory.

The cancellation period shall be deemed observed if the notification of the exercise of the right of rescission is mailed or transmitted before the expiration of the cancellation period.

Please address your cancellation notice to:

By mail:

Chris Pyak Coaching OÜ
Narva mnt 5
10117 Tallinn / Estonia

By electronic mail to: chris@pyak.eu

We will send you a confirmation of receipt of your cancellation without any undue delay.

Consequences of cancellation

If you cancel this Contract, we will have to refund to you any and all payments received from you, including costs of delivery (but excluding any additional costs incurred by choosing a type of delivery different from the most favourable standard delivery proposed by us), without any undue delay and in any case within fourteen days from the date on which we received your cancellation notice for this Contract. For said refund, we will use the same method of payment that you used for the original transaction unless a different agreement was made with you; on no account will we charge you any fees because of this refund.

If you requested the services to commence during the cancellation period, you must pay us a reasonable amount that would be equivalent to the share of services already provided by the time you advise us of your exercise of the right to rescission in relation to the total volume of services provided for by the Contract.

End of Cancellation Policy

Section 7 Information regarding warranty rights / statutory limitation

- (1) Notwithstanding the right of rescission pursuant to Section § 7 hereof, statutory warranty rights will apply.
- (2) If the Client is an Employer, a body corporate organized under public law or a public-law Special Fund respectively, the warranty period will be 12 months.

Section 8 Disclaimer

- (1) Chris Pyak Coaching OÜ will be liable for breach of contractual or non-contractual obligations, particularly default, culpa in contrahendo, unenforceability or tortuous act, exclusively for intention or gross negligence only, unless ordinary negligence relates to breach of material contractual obligations, viz. such obligations the fulfilment of which are material and significant to the Contract and on the fulfilment of which the Client may rely or from which the Client would suffer damage from tortuous injury to life, limb or health. In case Chris Pyak Coaching OÜ should breach any material obligation through gross negligence, liability and obligation to pay damages for damage to property will be limited to reasonable foreseeable damage as of the time of formation of contract.
- (2) Chris Pyak Coaching OÜ will not assume liability for events or circumstances of Force Majeure.
- (3) Insofar as liability on the part of Chris Pyak Coaching OÜ is disclaimed or limited respectively, this will also apply to the personal liability of its employees, staff, agents or representatives or vicarious agents respectively.

Section 9 Data privacy protection / confidentiality

- (1) Chris Pyak Coaching OÜ is in possession of the exclusive and sole copyright regarding any documents prepared or drafted by it. This will also apply to audio, and / or video recordings of any webinars, seminars or Coachings. Copying or duplication is strictly prohibited. Audio and / or video recording during any Training by participants, guests or third parties is strictly prohibited. This is intended to protect the privacy of other Clients, if any, or the copyright. Breach or violation of this rule will result in the immediate exclusion from the Coaching or seminar without compensation. Chris Pyak Coaching OÜ reserves the right to take further legal action or measures.
- (2) Chris Pyak Coaching OÜ commits to not divulge any facts it becomes aware of within the scope and limits of its activity for the Client and to maintain strict confidentiality regarding the same and to instruct its employees accordingly regarding this obligation. Said duty of confidentiality will survive the duration of the order fulfilment.
- (3) Client's data will exclusively be used within the scope and limits of order fulfilment only, will be positively protected against unauthorized access and will not be disclosed to any third parties, and will be saved and treated as confidential in compliance with applicable provisions and regulations of the Data Protection Act. For more information refer to our Privacy Notice

Section 10 Legal venue and place of jurisdiction / applicable law / contractual language

(1) The contractual relationship per se and all and any disputes in connection with the same are governed by German law to the exclusion of the conflict of law provisions of international private law and of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CSIG); this specifically applies to any bookings made from another country.

(2) Insofar as the Client is an employer or a body corporate organized under public law or a public-law Special Fund respectively, Germany is hereby agreed to be the legal venue and place of jurisdiction. In case of a law suit with a Consumer, Chris Pyak Coaching OÜ warrants to let itself into a legal venue and place of jurisdiction in Germany without raising an objection.

(3) The languages of the Contract will exclusively be German and English only.

Section 11 Severability clause

Should any individual provisions of these GTCs be or become invalid, void or incomplete, the remaining provisions of these GTCs will remain unprejudiced. Said invalid, void or incomplete provision of these GTCs will be replaced by a valid and complete provision that most closely resembles the original intention of the Parties.

Section 12 identification of Provider:

Chris Pyak Coaching OÜ
Narva mnt 5
10117 Tallinn Estonia

General Manager (CEO): Chris Pyak Registration

Register number: 14468706

Telephone: +49 (0)211 9954 5935
chris@pyak.eu www.pyak.eu

Section 13 Extrajudicial online settlement (OS Platform)

The European Commission provides a platform for extrajudicial online settlement (OS Platform) which can be visited at www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Our electronic mail address is chris@pyak.eu

We are neither obligated nor ready to join this dispute settlement procedure.

Specimen Revocation Form

(exclusively for use by Consumers pursuant to Section 1(3) of these General Terms and Conditions (GTCs) and for reservation via the Internet or other means of distance communication)

To rescind from or cancel this Contract, please complete this form and return the same to:

Chris Pyak Coaching OÜ
Narva mnt 5
10117 Tallinn
Estonia

chris@pyak.eu

I / we (*) hereby rescind from and cancel the Contract concluded by me / us (*) for the rendering of the following service (*):

order placed on

(*)/ received on

(*)

(*)/ received on

(*) _____ (*) _____

name of the Consumer(s): _____

address of the Consumer(s): _____

signature of the Consumer(s) (for hardcopy transmission only):

date: _____

(* Please delete where inapplicable .

As a certified translator for the English language publicly appointed and generally sworn by the President of the Oberlandesgericht Dresden (Dresden / Germany higher regional court) I hereby certify the above to be a true and complete translation of the document presented to me in the German language.

Leipzig / Germany, this December 7, 2018



THIS IS TO CERTIFY

that the translation overleaf, to my best knowledge and belief, represents a true and complete rendering of the document on hand. Type: General Terms and Conditions submitted by email

Bergisch Gladbach, 12 March 2020

Authorised Translator for the jurisdiction of the Higher Regional Court in Cologne, Germany
(3162-2170(7))

Claudia Ohlhoff-Axer
Dipl.-Übersetzerin
Birkerhöhe 27
51429 Bergisch Gladbach
Telefon 0 22 04 / 5 69 24



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Chris Pyak Coaching OÜ

(Stand: März 2020)

Diese AGBs stehen hier zum **Download** oder zum **Druck** bereit.

§ 1 Geltung gegenüber Verbrauchern und Unternehmern / Begriffsdefinitionen

(1) Die Chris Pyak Coaching OÜ bietet Einzel-Coaching bzw. Gruppen-Seminare im Bereich Karriere an. Insbesondere werden Coachings und Seminare zu den Themen Strategische Zielplanung, Selbstdisziplin, Beziehungsmanagement, Verkaufstraining, Präsentation und Rhetorik angeboten. Im Folgenden werden sämtliche vorstehenden Dienstleistungsangebote der Chris Pyak Coaching OÜ unter dem Sammelbegriff **“Coaching”** bezeichnet.

Außerdem besteht die Möglichkeit eines zusätzlichen Angebots, der sog. „Expats Job Offer Garantie“, nachfolgend **„EJO Garantie“** genannt. Diese kann zusätzlich gebucht werden und beinhaltet die Betreuung über einen Zeitraum von insgesamt sechs Monaten (25 Wochen Service plus Ruhephase ohne Service). Die detaillierten Bedingungen und Voraussetzungen dieser EJO Garantie werden in § 3 (3) erläutert.

(2) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Chris Pyak Coaching OÜ gelten für alle Buchungen von Coachings bzw. der EJO Garantie zwischen der Chris Pyak Coaching OÜ und einem Unternehmer oder einem Verbraucher (nachfolgend **„Klient“**) in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

(3) „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(4) „Unternehmer“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(5) Soweit dies jeweils gesondert angegeben wird, gelten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ausschließlich für Unternehmer bzw. nur für Verbraucher.

§ 2 Zustandekommen eines Vertrages

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Buchungen über das Internet unter www.pyak.eu.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Chris Pyak Coaching OÜ
Narva mnt 5
10117 Tallinn
Estonia

Geschäftsführer: Chris Pyak
Registernummer: 14468706

zustande.

(3) Die Bewerbung der Coachings bzw. der EJO Garantie auf unseren Internetseiten stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Klienten, Trainings zu buchen bzw. die EJO Garantie zu beantragen. Mit der Buchung der gewünschten Trainings bzw. der EJO Garantie im Internet oder E-Mail gibt der Klient ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrages ab.

(4) Der eigentliche Vertragsabschluss kommt nach folgender Maßgabe zustande:

a) Buchungsvorgang

Sie können das gewünschte Coaching bzw. die EJO Garantie über unsere Internetseiten buchen, indem Sie unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihrer E-Mail das gewünschte Training buchen. Unter Zahlungsmodalität können Sie sodann zwischen den Zahlungsmitteln Kreditkarte, Banküberweisung oder PayPal wählen und die entsprechenden Daten eintragen.

Am Ende des Buchungsvorgangs geben Sie durch das Anklicken des Buttons „jetzt kostenpflichtig buchen“ unter Bestätigung, dass Sie die AGBs und die Datenschutzerklärung akzeptieren und Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben, ein verbindliches Angebot über die Buchung des gewählten Coachings bzw. der EJO Garantie ab.

Unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Buchung erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung per E-Mail, die den Eingang Ihrer Buchung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt.

b) Abbruch des Buchungsvorganges

Durch Schließen des Internetbrowsers können Sie den Buchungsvorgang jederzeit vor dessen Beendigung abbrechen.

c) Vertragsschluss

Der Vertrag über die verbindliche Buchung des Coachings bzw. der EJO Garantie kommt mit Erhalt der Buchungsbestätigung als Annahme Ihres Angebots zustande.

(5) Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Zusätzlich senden wir Ihnen die Vertragsdaten und unsere AGBs per E-Mail zu. Ihre Auftragsdaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§ 3 Leistungsinhalt / Mitwirkungspflichten des Klienten

(1) Die Leistung von Chris Pyak Coaching OÜ hinsichtlich der Coachings enthält die Teilnahme am gebuchten Coaching sowie etwaiges Lehrmaterial und Teilnahme-Zertifikat. Extra abgerechnet werden Lebensmittel, Getränke sowie (bei Inhouse-Trainings) die Hin- und Rückfahrt.

(2) Der Erfolg des Coachings von Chris Pyak Coaching OÜ hängt entscheidend von der engagierten Mitwirkung des Klienten sowie (bei Seminaren mit mehreren Teilnehmern) von

seiner Kooperation mit den anderen Klienten ab. Bei geringer oder fehlender Leistungsbereitschaft kann der Klient sein Ziel nicht erreichen.

(3) Die EJO Garantie beinhaltet die unter <http://www.pyak.eu/guarantee/> aufgelisteten Dienstleistungen. Die Chris Pyak Coaching OÜ stellt dem Klienten nach dem absolvierten ersten Coaching Manager vor, die der Klient zuvor als potentielle Arbeitgeber identifiziert hat. Erhält der Klient innerhalb von sechs Monaten ab dem Tag des Eingangs der vollständigen Zahlung der Vergütung bei der Chris Pyak Coaching OÜ ein Stellenangebot, egal von welcher Quelle dieses Angebot stammt und ob es im Zusammenhang mit der Leistung von Chris Pyak Coaching OÜ steht oder nicht, gilt die EJO Garantie als erfüllt.

12 Wochen nach Beginn der Dienstleistungen überprüfen Klient und Chris Pyak Coaching gemeinsam den bisherigen Erfolg des Coachings. Die EJO Garantie wird aktiviert falls:

1. Der Klient seine Verpflichtungen in dem Program erfüllt hat.
2. Der Klient trotzdem weniger als 1/4 erfolgreiche Kontaktanfragen auf Xing/LinkedIn erzielt.
3. Der Klient trotzdem weniger als 1/8 der Kontaktanfragen in ein Telefon- oder skype Gespräch mit dem Manager konvertieren kann.

Für die Aktivierung der EJO Garantie gelten zusätzlich nachfolgende Bedingungen/Voraussetzungen:

- Das erste Training wird zum vereinbarten Termin wahrgenommen
- Der Klient schließt alle Übungseinheiten des Expats Job Offer Miracle Coaching innerhalb von 60 Tagen ab.
- In den ersten 8 Wochen sendet der Klient jeden Dienstag jeweils fünf Kontaktwünsche inklusive Links zu den Stellenangeboten sowie den Links zu den Xing- oder LinkedIn-Profilen der vermutlichen Manager.
- Ab der 9. Woche bis einschließlich der 25. Woche kontaktiert der Klient jede Woche 5 neue Manager seiner Wahl. Der Klient sendet außerdem jeden Dienstag die Links zu den Stellenangeboten & den Xing- oder LinkedIn Profilen der Manager die der Klient kontaktiert hat.
- Human Resources und Recruiter gelten nicht als Manager!
- der Klient beantwortet alle Nachrichten von Managern innerhalb von 24 Stunden
- der Klient setzt Aufgaben, die ihm vom Coach gestellt werden, innerhalb von 24 Stunden um, soweit ihm hierfür keine abweichende längere oder kürzere Frist gesetzt wird
- der Klient bezahlt den vollen Kaufpreis in Höhe von 4997 € innerhalb von sieben Tagen nach dem ersten Training
- die Nachweispflicht über die aktive Umsetzung des Trainings und die Einhaltung der oben beschriebenen Regeln obliegt dem Klienten.
- Es gilt die lokale Zeit in Düsseldorf, Deutschland.

WICHTIG:

Verstößt der Klient gegen eine der vorstehend angeführten Bedingungen/Voraussetzungen einmalig oder mehrmalig, so gilt die EJO Garantie ebenfalls als erfüllt und eine Rückerstattung des Restbetrages entfällt, es sei denn, er war an der Einhaltung ohne sein Verschulden verhindert und hat die entsprechende Bedingung/Voraussetzung unverzüglich nach Wegfall des unverschuldeten und von ihm nachzuweisenden Hinderungsgrundes nachgeholt.

(4) Ziel des Programms ist es, dem Klienten einen Arbeitsvertrag zu verschaffen. Wird die EJO Garantie aktiviert, werden zu diesem Zweck drei Maßnahmen aktiviert:

1. Der Klient erhält kostenfrei 12 weitere Wochen Dienstleistungen.
2. Die Chris Pyak Coaching OÜ wird jede Woche 5 Manager nach Wahl des Klienten kontaktieren, um eine schnellere und höhere Kontaktquote zu erreichen. Diese Kontaktansprachen geschehen zusätzlich, zum normalen Program der EJO Garantie.
3. Klient und Chris Pyak Coaching OÜ führen eine einmalige Datenbanksuche in den bestehenden Kontakten der Chris Pyak Coaching OÜ durch. Die Chris Pyak Coaching OÜ wird bestehende Kontakte, die der Klient als wertvoll einschätzt, kontaktieren und den Klienten vorstellen. Diese Datenbanksuche wird im Zuge einer einmaligen Coaching Session von bis zu 2 Stunden Dauer durchgeführt.

(5) Im Monat August sowie zwischen dem 20. Dezember und dem 15. Januar befindet sich die Chris Pyak Coaching OÜ im Urlaub. In diesen Zeiten werden keine Dienstleistungen erbracht und der Klient sendet keine Kontaktwünsche. Stattdessen verlängert sich die Dienstleistungs- und Garantiezeit von betroffenen Verträgen um die entsprechende Anzahl ausgefallener Tage.

§ 4 Preise, Fälligkeit, Zahlungsverzug

(1) Die in der Produktbeschreibung des jeweiligen Coachings, des Expats Job Offer Miracle bzw. der EJO Garantie und der Buchungsbestätigung angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die jeweils gesetzlich geltende Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Es gelten stets die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(2) Die Rechnung für das gebuchte Coaching wird mit der Buchungsbestätigung versandt und der Betrag in Höhe von 2779 € ist sofort zur Zahlung auf das dortig angegebene Bankkonto oder Paypalkonto fällig. Erst nach vollständigem Zahlungseingang erhalten Sie einen verbindlichen Termin für Ihr erstes Coaching. Haben Sie zusätzlich die EJO Garantie gebucht, ist der Restbetrag in Höhe von 2218 € innerhalb von 7 Tagen nach dem ersten Coaching zur Zahlung fällig. **ACHTUNG:** Geht der Restbetrag nicht fristgerecht innerhalb von 7 Tagen nach dem ersten Coaching auf dem angegebenen Konto der Chris Pyak Coaching OÜ ein, entfällt der Anspruch auf die EJO Garantie und eine Rückerstattung des Restbetrages ist ausgeschlossen!

(3) Mit Ablauf der jeweiligen Zahlungsfrist nach Absatz 2 tritt automatisch und ohne weitere Mahnung Zahlungsverzug ein. Ab dem Eintritt des Verzuges sind fällige Beträge mit einem

Zinssatz von 5 Prozentpunkten bei Verbrauchern, bzw. von 9 Prozentpunkten bei Unternehmern über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Der Chris Pyak Coaching OÜ bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

(4) Gerät der Klient mit einer Zahlung auf eine offene Forderung mit mehr als vier Wochen in Verzug, so ist die Chris Pyak Coaching OÜ berechtigt, alle noch nicht fälligen Forderungen aus der Vertragsbeziehung sofort fällig zu stellen.

(5) Eine Aufrechnung gegen Forderungen der Chris Pyak Coaching OÜ ist nur mit solchen Gegenforderungen zulässig, die unbestritten, anerkannt oder rechtskräftig festgestellt wurden. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist nur hinsichtlich solcher Gegenansprüche zulässig, die auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen und unbestritten, anerkannt oder rechtskräftig festgestellt wurden.

§ 5 Verlegung und Absage von Terminen

(1) Chris Pyak Coaching OÜ hat das Recht, ein gebuchtes Coaching kostenlos zu verschieben.

(2) Absagen sind nur schriftlich oder per Email wirksam. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Auch eine Erstattung von entstandenen Reise-, Hotel- und ähnlichen Kosten ist leider nicht möglich.

§ 6 Widerrufsbelehrung

Ausschließlich für Verbraucher nach Maßgabe von § 1 Ziff. 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt nachfolgendes Widerrufsrecht bei der Buchung über das Internet oder sonstiger Fernkommunikationsmittel:

a) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Verlinkung) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

Per Brief:

Chris Pyak Coaching OÜ
Narva mnt 5
10117 Tallinn
Estonia

Per E-Mail: chris@pyak.eu

Wir werden Ihnen umgehend eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln.

b) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 7 Informationen zum Gewährleistungsrecht / Verjährung

- (1) Unbeschadet des Widerrufsrechts gemäß § 7 gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.
- (2) Ist der Klient Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, so beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate.

§ 8 Haftungsausschluss

- (1) Die Chris Pyak Coaching OÜ haftet wegen der Verletzung vertraglicher wie außervertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Verzug, Verschulden bei Vertragsschluss, Unmöglichkeit und unerlaubter Handlung, nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, es sei denn, die einfache Fahrlässigkeit bezieht sich auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, nämlich solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf deren Erfüllung der Klient daher vertrauen darf, oder hat Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zum Gegenstand. Sofern die Chris Pyak Coaching OÜ fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.
- (2) Die Chris Pyak Coaching OÜ haftet nicht im Falle höherer Gewalt.
- (3) Soweit die Haftung der Chris Pyak Coaching OÜ ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner angestellten Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 9 Datenschutz / Vertraulichkeit

- (1) Die Chris Pyak Coaching OÜ besitzt das alleinige Urheberrecht an von ihm erstellten Unterlagen. Dies gilt auch für Audio und/oder Videoaufzeichnungen von Webinaren, Seminaren oder Coachings. Eine Vervielfältigung oder Verbreitung ist streng untersagt. Die Aufnahme von Audio und / oder Video während eines Training durch Teilnehmer, Gäste oder Dritte ist streng untersagt. Dies dient dem Schutz der Privatsphäre etwaiger weiterer Klienten und des Copyrights. Ein Verstoß gegen diese Regel führt zum sofortigen und entschädigungslosen Ausschluss vom Coaching oder Seminar. Chris Pyak Coaching OÜ behält sich das Recht auf weitergehende rechtliche Schritte vor.
- (2) Die Chris Pyak Coaching OÜ verpflichtet sich über alle Tatsachen, die ihr im Rahmen der Tätigkeit für den Klienten bekannt werden strikt Stillschweigen zu bewahren und sämtliche Mitarbeiter über diese Verpflichtung zu belehren. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über das Ende des Auftrages hinaus.
- (3) Daten des Klienten werden nur im Rahmen des Auftrages verwendet, vor unbefugtem Zugriff sicher geschützt und nicht an Dritte herausgegeben, sowie unter Einhaltung der Vorschriften des Datenschutzgesetzes gespeichert und vertraulich behandelt. Nähere Informationen enthält unsere [Datenschutzerklärung \(Verlinkung\)](#).

§ 10 Gerichtsstand / Anzuwendendes Recht / Vertragssprache

- (1) Auf das Vertragsverhältnis selbst sowie auf alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihm findet deutsches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des IPR und des UN-Kaufrechts Anwendung; dies gilt insbesondere auch bei Buchung aus einem anderen Land.

(2) Soweit der Klient Unternehmer oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, wird als Gerichtsstand Deutschland vereinbart. Für den Fall einer gerichtlichen Auseinandersetzung mit einem Verbraucher sichert die Chris Pyak Coaching OÜ zu, sich auf einen Gerichtsstand in Deutschland rügelos einzulassen.

(3) Als Vertragssprache stehen ausschließlich Deutsch und Englisch zur Verfügung.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder unvollständig sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen bzw. unvollständigen Bestimmung dieser AGBs gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien ursprünglich wirtschaftlich gewollten am nächsten kommt.

§ 12 Anbieterkennzeichnung:

Chris Pyak Coaching OÜ
Narva mnt 5
10117 Tallinn
Estonia

Geschäftsführer: Chris Pyak

Registernummer: 14468706

Telefon +49 211 9954 5935
chris@pyak.eu
www.pyak.eu

§ 13 außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist.

Unsere E-Mail-Adresse lautet chris@pyak.eu

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

Muster-Widerrufsformular

(ausschließlich für Verbraucher nach Maßgabe von § 1 Ziff. 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Buchung per Internet oder sonstiger Fernkommunikationsmittel)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Chris Pyak Coaching OÜ
Narva mnt 5
10117 Tallinn
Estonia

chris@pyak.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-
- bestellt am _____ (*)/erhalten am _____ (*)

 - Name des/der Verbraucher(s): _____

 - Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

 - Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

ig'ia-World G.m
Kerlstraße 16
40230 Düsseldorf
Tel.: 02 11 - 5 00 89 95
Fax: 02 11 - 5 00 87 98